

SERVICIOS

VENTAS (M€)

6.078

71% INTERNACIONAL

CARTERA (M€)

24.431

76% INTERNACIONAL

FLUJO DE OPERACIONES (M€)

395

37% DEL TOTAL

Ferrovial Servicios es un referente internacional en el mercado de mantenimiento y operación de infraestructuras públicas y privadas de transporte, medio ambiente, industriales, recursos naturales (petróleo, gas y minería) y *utilities* (agua y electricidad), y en la prestación de servicios de *facility management*.

La compra de Broadspectrum en 2016, ha supuesto un cambio significativo para la compañía, aumentando su presencia internacional, reforzando su cartera de servicios y su posición de liderazgo en nuevas geografías (Australia y Nueva Zelanda), facilitando la entrada en nuevos sectores (petróleo, gas, energía y telecomunicaciones) y permitiéndole contar con una importante plataforma de crecimiento en EE.UU, Canadá y Chile.

ENTORNO

El entorno en el que la compañía desarrolla sus actividades se caracteriza por una tendencia hacia la externalización y una mayor demanda de servicios públicos y privados más especializados, con diferencias dependiendo de las geografías:

En **Reino Unido**, el entorno continúa siendo complicado por las reducciones presupuestarias de algunos clientes,

ADQUISICIÓN DE BROADSPECTRUM

Ferrovial cerró en mayo de 2016 la compra de Broadspectrum en Australia. Se trata de una operación estratégica en un país estable, con un crecimiento sostenido e inversión en infraestructuras.

Broadspectrum aporta ya en 2016 a Ferrovial unos 1.400 millones de facturación, 25.000 empleados y una cartera de más de 6.000 millones. Pero, sobre todo, aporta diversificación geográfica, conocimiento del mercado y experiencia en ámbitos como petróleo, gas, energía y telecomunicaciones.



fundamentalmente las Administraciones Locales, y por la incertidumbre generada por el *Brexit*. En este sentido Amey ha puesto en marcha en 2016 un plan de reestructuración ("*Fit 4 Future*"), para adecuar la compañía al nuevo entorno.

En **España**, a pesar de la incertidumbre política y el bajo nivel de licitaciones de las Administraciones Públicas, Ferrovial Servicios ha conseguido una mejora de los márgenes, manteniendo el nivel de actividad con clientes públicos y creciendo en el sector privado.

El **mercado australiano** con crecimientos anuales del PIB del 3% está experimentando una transformación de su modelo económico, disminuyendo la importancia de los recursos naturales para la economía del país, y orientando el crecimiento a través del sector servicios y el desarrollo de las infraestructuras.

En el **mercado norteamericano**, los sectores en los que opera la compañía (mantenimiento de infraestructuras, petróleo y gas) presentan una evolución positiva con grandes expectativas de desarrollo y oportunidades.

CREACIÓN DE VALOR

Recurrencia en la generación de caja y eficiencia operativa

La compañía tiene un foco claro en la generación de flujos de caja operativos, la optimización de la inversión, y la mejora continua de la eficiencia operativa a nivel de costes de estructura y de contratos. Dicho foco se da en todos los niveles de la organización, desde el gestor de contratos a las unidades corporativas, y está soportado por sistemas y procesos que lo facilitan.

En Amey, una vez completado en 2016 el programa de reestructuración que ha supuesto una reducción de aproximadamente 900 empleos, comienza la siguiente fase de "*Fit 4 Future*", cuyo objetivo es poner el foco en la eficiencia de los contratos y la optimización de los procesos administrativos.

Amplio potencial de crecimiento. Adquisiciones selectivas

Las expectativas de crecimiento en contratos de servicios, en mercados en los que opera Ferrovial Servicios (tales como Australia o Estados Unidos), junto a su aproximación selectiva hacia proyectos complejos, especializados e innovadores, favorecen las oportunidades de crecimiento orgánico en cada una de las áreas de negocio. Por otro lado, la integración de nuevas sociedades como la mencionada Broadspectrum o Siemsa y Biotrans (España), permiten maximizar las oportunidades de crecimiento en nuevos sectores y mercados.

Proveedor de referencia. Oferta Integrada de servicios

Ferrovial Servicios cuenta con una amplia oferta de servicios, con importantes clientes públicos y privados y con actividad en diversos sectores (transporte, justicia, sanidad, telecomunicación-)

ciones, recursos, industrial, minería y *utilities*). Esta diversificación junto a su modelo de negocio, organizado geográficamente, posicionan a la compañía como uno de los proveedores de referencia en los mercados donde tiene presencia.

Soluciones Innovadoras y Contrastadas

El desarrollo de nuevos modelos y soluciones diferenciales y la transferencia de conocimiento a toda la organización se lleva a cabo a través de los denominados Centros de Competencia. Sus principales áreas de actuación son las siguientes:

- **“Asset Management”**: conjunto de soluciones integradas de consultoría, diseño y gestión de activos. Busca equilibrar los riesgos y costes de los activos de infraestructuras, así como maximizar su vida útil.
- **Ciudades**: aportando soluciones innovadoras y nuevos modelos de servicios urbanos.
- **Eficiencia Energética y “Facility Management”**, gestión integral de instalaciones públicas y privadas y optimización de la eficiencia energética.
- **Medio Ambiente**: orientado al desarrollo de la economía circular, y cubriendo todo el ciclo de vida de residuo, incluyendo soluciones de tratamiento y valorización energética.
- **Desarrollo de nuevos modelos de servicios** en los sectores de petróleo, gas y minería.

Clientes: prestación diferencial

La búsqueda de la eficiencia, la optimización de soluciones y procesos, la flexibilidad y capacidad técnica

de sus empleados, además de un profundo conocimiento del mercado y de las necesidades de los clientes, permiten a la compañía aportar prestaciones diferenciales, optimizadas y ajustadas a sus necesidades.

Empleados: transferencia de conocimiento y colaboración

El Modelo de Gestión de Recursos Humanos permite desplegar las capacidades que el negocio necesita en cada momento, en un entorno seguro y socialmente responsable. Para ello, la gestión de talento y la movilidad de los empleados son pilares fundamentales, al facilitar la transferencia de conocimientos y la colaboración entre las diferentes áreas de negocio. Durante 2016, en torno a 600 profesionales de Ferrovial Servicios han participado en programas de gestión de talento y el 60% de las vacantes han sido cubiertas con candidatos internos. La seguridad en el trabajo constituye otro de los pilares fundamentales; un claro ejemplo es la campaña *“Target Zero”* impulsada por Amey sobre Seguridad y Salud en el trabajo, que ha sido galardonada con el premio *“HR Excellence Awards 2016”*.

Sociedad: soluciones innovadoras

La gestión integral de los servicios y una mayor racionalidad en el control de los costes y en la renovación de los activos aumentan la calidad, seguridad y vida útil de los mismos beneficiándose de ello todos los ciudadanos.

Un ejemplo de solución innovadora para la sociedad y usuarios, es el contrato *Forth Road Bridge* en una de las principales arterias de tráfico de Edimburgo, Reino Unido.

REHABILITACIÓN DE FORTH ROAD BRIDGE (FRB)

La rotura de uno de los eslabones de los extremos del puente en una de las principales arterias de tráfico de Edimburgo, Reino Unido, ponía en grave peligro la seguridad de los conductores. La rapidez en la solución era uno de los factores clave para minimizar las dificultades de tráfico que su cierre generaba. La solución aportada por Amey y realizada en tiempo récord, mejorando las estimaciones de plazo previstas, fue calificada por el Parlamento Escocés como “acontecimiento de relevancia nacional”. Además, el proyecto ha sido reconocido con el prestigioso premio *“People’s Choice Award”* del *“Institute of Civil Engineers”* por mejorar la calidad de vida de los ciudadanos así como los premios *“The Travel Information and Marketing Award”* y *“Highway Partnership Award”* por su enfoque y medidas de comunicación a los usuarios puestas en marcha durante las fases de cierre y reapertura del puente al tráfico.

