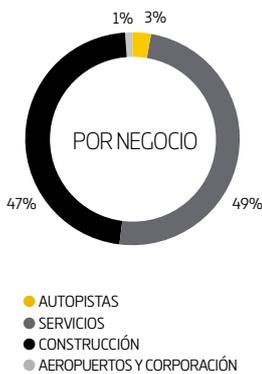


CADENA DE SUMINISTRO

NÚMERO DE PROVEEDORES: 80.917



NUMERO TOTAL DE PROVEEDORES



PRINCIPALES CATEGORÍAS DE PRODUCTOS

ACERO
HORMIGÓN
BETÚN ASFÁLTICO
ENERGÍA

Ferrovial potencia las compras sostenibles como parte de un proceso de gestión responsable que favorece la adquisición de productos y la contratación de servicios respetuosos con el medio ambiente y fabricados en condiciones socialmente justas.

Con el objetivo de maximizar la eficiencia operativa en los suministros y servicios, la compañía construye relaciones a largo plazo con los proveedores críticos y les exige que estén alineados con sus principios y políticas en materia de seguridad y sostenibilidad, en cumplimiento de su Código de Ética Empresarial y las Políticas de Responsabilidad Corporativa. Estos principios de actuación se encuentran recogidos en la Política de Compras Global, cuyo objetivo final es prestar un servicio óptimo y competitivo al cliente.

CODIGO DE ÉTICA PARA COMPRADORES

Las Direcciones de Compras de las diferentes unidades de negocio de Ferrovial se rigen por un Código Ético para Compradores. Es complementario al Código de Ética Empresarial, que marca las líneas generales de actuación y comportamiento, y aplica a todo el personal de las Direcciones de Compras en las que está vigente, al que se forma para su conocimiento y se le exige su cumplimiento. Además, la aplicación de las Políticas de Responsabilidad Corporativa y de Cumplimiento permiten realizar una gestión de la cadena de suministro rigurosa, ética y eficaz, asegurando el compromiso de los proveedores.

Durante 2016 se han puesto en marcha otras iniciativas que acreditan el compromiso de Ferrovial con la gestión eficaz y responsable de la cadena de suministro, como la extensión del uso de nuevas cláusulas de aplicación del Código de Ética Empresarial y la Política Anticorrupción en los pedidos y contratos con proveedores, así como un Catálogo de Compras Verdes y un nuevo Estudio sobre Proveedores de Productos Reciclados/Reciclables para potenciar su uso.

En definitiva, la aplicación de estas políticas y códigos establecen los requisitos y procedimientos que aseguran

la relación con proveedores competentes y que comparten los valores corporativos como el compromiso con las buenas prácticas en ética y Derechos Humanos, salud y seguridad, respeto del medio ambiente y el impacto social.

PROCEDIMIENTO GLOBAL DE COMPRAS

El enfoque sobre la cadena de suministro abarca el ciclo integral del gasto, desde la gestión de la necesidad hasta el pago final. Para ello, se dispone de procedimientos y sistemas informáticos específicos en cada una de las unidades de negocio que permiten asegurar las mejores condiciones de compra y mitigar riesgos a través de los procesos de selección, homologación y evaluación de proveedores, a la par que se cumple con las necesidades del negocio. Las mejoras introducidas en los sistemas informáticos refuerzan la concurrencia y competencia de proveedores, la transparencia en la selección y la delegación de autoridad en las aprobaciones.

La compañía ha adoptado un enfoque por categorías de producto en cada negocio que favorece el conocimiento de los requisitos de compra específicos de cada uno.

Todas las actividades de contratación se rigen mediante procedimientos claros, bien estructurados y documentados. La coordinación general recae en el Comité de Compras Globales, liderado por el CIIO (*Chief Information and Innovation Officer*) de Ferrovial y compuesto por los máximos responsables de compras de las distintas áreas de negocio. Además de aprovechar las posibles sinergias entre áreas, este comité facilita compartir buenas prácticas y mejorar la función global de la actividad de compras.

Acorde con la estrategia de diversificación geográfica de la compañía, la gestión de la cadena de suministro se basa en una Política de Compras Global, aplicable a nivel internacional, que establece los principios básicos y comunes de funcionamiento, junto a unos procedimientos operativos específicos para cada país/zona que la desarrollan, contemplando las particularidades locales de cada mercado. La política busca potenciar

PLAN ESTRÁTEGICO DE RC 20.19

Reforzar los criterios éticos en la actividad de compras e impulsar la contratación de energías renovables.



la gestión adaptada a los requerimientos específicos de cada proyecto, teniendo en cuenta el mercado local de proveedores y aplicando en compras relevantes una visión internacional, a fin de aprovechar el amplio conocimiento del mercado global de proveedores.

GESTIÓN INTEGRAL DE PROVEEDORES

Cada año Ferrovial dedica un importe sustancial a proveedores de bienes y servicios que apoyan las actividades clave de la compañía. Reconociendo que los proveedores son esenciales para el correcto funcionamiento de los negocios, se espera de ellos que sean innovadores y eficientes, que aporten valor a precios competitivos y cumplan todos los requisitos legales y funcionales, así como las prácticas éticas exigidas.

Los proveedores son identificados, evaluados, seleccionados y contratados, de acuerdo a su relevancia, por su capacidad para satisfacer las necesidades de los negocios de manera segura, eficaz y eficiente.

Previo al proceso final de contratación, se realiza un proceso de selección donde se analiza su idoneidad, tanto en términos de capacidad financiera, como medioambiental y social en

aquellos casos en los que se considera necesario. Este proceso permite constatar que el posible proveedor cumple con todos los requisitos solicitados. Posteriormente, se establece un sistema de control y seguimiento de la calidad de proveedores, para detectar y proponer medidas con el objeto de corregir posibles incidencias y, en casos de incumplimientos muy graves, tomar las acciones pertinentes.

En 2016 se han evaluado 9482 proveedores de los cuales han resultado rechazados menos del 1%. Durante el año se han incorporado 26.801 nuevos proveedores.

En Construcción y Servicios se han desarrollado herramientas para la gestión global de proveedores, el seguimiento de su calidad y la coordinación de las compras. Construcción ha desarrollado una aplicación informática propia, *Insite*, implantada a escala internacional que permite fácilmente compartir información y optimizar los procesos para mejorar la gestión en las obras.

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

La innovación y la tecnología juegan un papel fundamental para contar con una cadena de suministro sincronizada, con mayor visibilidad y trazabilidad. El empleo de nuevas tecnologías de apoyo hacen posible un incremento significativo de la colaboración con la consiguiente mejora y transparencia de la información.

Durante 2016 la compañía ha desarrollado distintas acciones de optimización de diferentes categorías de compra entre las que destaca OMEGA, un proyecto de Ferrovial Servicios para la gestión de los talleres en los que realiza el mantenimiento de la flota de vehículos y maquinaria. A través de este proyecto se han logrado estandarizar los procesos de los talleres, centralizar la gestión administrativa de la flota, realizar una trazabilidad del 100% en los planes de mantenimiento y reducir los costes en un 10%.

También se ha desplegado un sistema apoyado en catálogos electrónicos multimedia, solución basada en la nube, para compartir información con todos los suministradores en tiempo real de manera rápida y fácil. Una solución que agiliza los procesos de compra y ayuda a la toma de decisiones fundadas, mitigando riesgos.

PROVEEDORES EVALUADOS EN 2016

9.482

CATÁLOGO DE COMPRAS VERDES

Proyecto encaminado a fomentar la adquisición de productos y servicios con características ambientales que permitan contribuir a mejorar la eficiencia energética y ayudar a tomar decisiones responsables en la compra de suministros y en la contratación de obras y servicios. Destacan, entre otras, la inclusión en el catálogo de vehículos eléctricos, híbridos, propulsados por Gas Natural y Biodiesel

B30, así como otros productos fabricados con materiales reciclables.



HITOS

- INICIATIVA CATÁLOGO DE COMPRAS VERDES
- ESTUDIO SOBRE PROVEEDORES DE PRODUCTOS RECICLADOS/ RECICLABLES
- PROYECTO OMEGA, DE FERROVIAL SERVICIOS, PARA LA GESTIÓN DE LOS TALLERES DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA
- DESARROLLO DE LA APLICACIÓN INSITE, DE FERROVIAL AGROMAN, PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS Y MEJORAR LA GESTIÓN EN LAS OBRAS